

Билетная платформа «Муза»

Единая региональная платформа для продажи билетов и продвижения событий в Белгородской области на базе АИС «Культурный регион»

Цели проекта

Обеспечение доступности культуры для жителей региона

Создать единый цифровой инструмент, позволяющий жителям быстро и удобно приобретать билеты на культурные мероприятия, в том числе с использованием программы «Пушкинская карта».

Поддержка учреждений культуры и организаторов событий

Предоставить современный канал продаж и продвижения, который снизит административную нагрузку и увеличит посещаемость.

Цифровая трансформация отрасли

Внедрить новые технологии управления билетным хозяйством, интегрированные с региональными и федеральными системами

Развитие внутреннего туризма и культурной экономики региона

Сформировать единое «окно» для гостей региона, содержащее афишу, билеты и дополнительные сервисы, повышающие привлекательность территории.

Задачи проекта

Создание единой билетной платформы

- сбор и актуализация информации о мероприятиях всех культурных учреждений;
- удобный интерфейс поиска, фильтрации и покупки билетов.

Реализация механизма коллективных продаж

- автоматизация групповых заказов для школ, колледжей и вузов;
- возможность быстрой организации посещения по программе «Пушкинская карта».

Интеграция с существующими системами

- учет «Пушкинской карты»;
- передача данных в государственные аналитические платформы;
- синхронизация с внутренними системами учреждений.

Инструменты продвижения и аналитики

- встроенные механизмы рассылок и акций;
- интеграция с соцсетями и рекламными платформами;
- аналитические панели для учреждений и органов управления.

Обеспечение прозрачности и контроля

- отслеживание посещаемости и доходов;
- формирование отчетности для органов власти и учреждений культуры.

Проблемы учреждений культуры Белгородской области, препятствующие цифровой трансформации отрасли и эффективному взаимодействию с гражданами:

- отсутствие единого цифрового канала продаж билетов: каждый театр, музей или ДК использовал свои решения
- низкая доступность билетов в удалённых и сельских территориях: жители не могли заранее узнать афишу или купить билет онлайн
- невозможность централизованного учета: органы управления культурой не имели доступа к оперативной информации о заполняемости залов, популярности мероприятий и продажах
- сложности с реализацией программы «Пушкинская карта»: не было технической инфраструктуры для полноценной онлайн-оплаты и учёта таких билетов
- низкий уровень цифровой вовлеченности молодежи и семейной аудитории: отсутствие мобильных и онлайн-сервисов снижало интерес к участию в культурных событиях



Билетная платформа «Муза» в Белгородской области в 2024-2025 годах

Билетная платформа «Муза» применяется в сфере культуры и туризма Белгородской области для цифровизации процессов бронирования, продажи и учета билетов на культурно-досуговые мероприятия.

- Количество зарегистрированных учреждений культуры: 716
- Количество сотрудников, зарегистрированных в системе: 750
- Количество проданных билетов на сумму: 469 350 билетов на сумму 117 910 273
- В том числе по Пушкинской карте на сумму: 422 605 билетов на сумму 110 188 300



Что получает учреждение, выбирая билетную платформу «Муза»

- Единую билетную платформу на базе АИС «Культурный регион»
- Предоставление инструментов контроля соблюдения правил программы «Пушкинская карта»
- Предоставление услуг со стороны оператора единой региональной системы
- Интеграции с федеральными площадками



Билетная платформа

Билетная платформа для организации продажи билетов на мероприятия на официальном сайте учреждения культуры и на региональном культурном портале.

Удобное управление событиями и квотами из одного окна и полный контроль за продажами через все доступные каналы в режиме реального времени.

- Виджет продаж (онлайн- и офлайн для для кассира)
- Администрирование продаж (ЛК организатора)
- Оплата и фискализация (54 ФЗ)
- Управление заказом и уведомления для покупателей
- Интеграции с «PRO.Культура.РФ», «Пушкинской картой»
- Агентская схема продаж, абонементы, групповая покупка
- Отчетность
- Топ-каналы продаж, продажа сопутствующих товаров
- Промокоды и маркетинговый сервис
- Возможность продажи билетов с выбором места на схеме зала, продажа входных билетов без привязки к конкретному месту, выдача бесплатных билетов
- Гашение через любое мобильное устройство
- Поддержка пользователей



МУЗА

**Сергей
Четвериков**

Заместитель губернатора
Белгородской области — министр цифрового
развития Белгородской области

 +7 (980)-377-82-00